

Retningslinjer for snacksdistribusjon

Katte-etaten · Gjeldende fra 2026 · Retningslinjenr. KE-RS-2026-02

Retningslinjene fastsetter krav til forsvarlig utdeling av snacks, herunder tidspunkt, mengde, presentasjon og håndtering av klageadferd. Dokumentet skal bidra til forutsigbar drift og redusere konfliktnivå ved kjøkkenbenk, matskap og øvrige serveringspunkter.

Tema	Krav	Operativ kommentar
Tidspunkt	Snacks kan utdeles ved særskilt god oppførsel, ekstraordinær søthet eller etter uforholdsmessig streng behandling som klipping av klør.	Morgen og kveld er høyrisikoperioder for forventningspress.
Mengde	Mengden skal være moderat, men fremstå generøs i serveringsøyeblikket.	Visuell opplevelse teller mer enn ren gramvekt.
Serveringsform	Snacks skal gis kontrollert og med tydelig verdighet i presentasjonen.	Kasting over gulv kan aksepteres når jaktlig berikelse er formålet.
Køhåndtering	Den mest høylytte parten skal ikke automatisk prioriteres, men kan vanskelig ignoreres fullstendig.	Skjønnsutøvelse kreves.
Avvik	Ved uteblitt servering kan mjau, stirring og skyggefølge opptre som legitime reaksjonsformer.	Slike reaksjoner skal dokumenteres mentalt av personell.

Minstestandard

- Snacks skal være spiselig, etterspurt og fri for unødige administrative forsinkelser.
- Tom emballasje uten faktisk utdeling anses villedende og bør unngås.
- Fordeling mellom flere katter bør skje raskt for å begrense strategisk dytting og sirkulering rundt bena til personell.

Merknad om etterlevelse

Etaten registrerer generelt høy motivasjon for snacksmottak. Etterlevelsen blant personell varierer derimot, særlig når det påstås at dagens kvote allerede er brukt opp. Retningslinjene presiserer at slik påstand bør kunne etterprøves, eller i det minste ledsages av et troverdig uttrykk av beklagelse.

Lilith

Etatsdirektør og øverste tilsynskatt

